

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A **BLAU FARMACÊUTICA** (“**BLAU**”) se compromete com a privacidade, proteção dos Dados Pessoais e Informações coletadas dos Usuários e/ou Visitantes (“**Você**”) que acessam e/ou utilizam os serviços disponibilizados neste Site.

Para estar em conformidade com a legislação vigente e com as melhores práticas de mercado, a **BLAU**, através desta **Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais**, demonstra seu comprometimento em adotar processos e políticas internas que garantam o cumprimento de normas e boas práticas relacionadas à segurança, privacidade e à proteção de Dados Pessoais.

Para mais informações sobre os termos e condições de utilização do Site acesse os **Termos e Condições de Uso** da **BLAU**.



CIÊNCIA

Você terá ciência desta **Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais** quando navegar e/ou se cadastrar no Site da **BLAU** para usufruir de qualquer um dos nossos conteúdos ou serviços. Isso indica que Você estará ciente sobre a forma pela qual tratamos suas informações e os seus Dados Pessoais.

A qualquer momento Você pode pedir informações adicionais sobre o Tratamento de Dados Pessoais realizado pela **BLAU** (vide “**CANAL DE COMUNICAÇÃO**”).

Caso Você não concorde com as disposições contidas nesta Política, sugerimos que exerça o seu direito de oposição (vide “Direitos dos Titulares”) ou não continue a navegação e cadastro no nosso Site.



APLICAÇÃO

Nesta Política, explicamos como a **BLAU** trata os Dados Pessoais e as Informações fornecidas por Você que acessa ou se cadastra no Site, assim como as que foram coletadas diretamente pela **BLAU**.

O Site da **BLAU** pode conter serviços e funcionalidades específicos, bem como links para sites de terceiros, com regras próprias ou complementares de utilização, as quais serão disponibilizadas nesses ambientes e, portanto, deverão ser analisadas por Você. Esclarecemos que esta Política não se aplica a produtos e serviços que tenham alertas e políticas de privacidade próprias e que não se incorporam a esta **Política de Privacidade e Proteção de Dados**.

Em caso de dúvidas ou outros esclarecimentos relativos à aplicação desta Política, entre em contato através do “**CANAL DE COMUNICAÇÃO**” para que possamos lhe ajudar.

Recomendamos que Você faça a leitura completa desta Política, mas, caso deseje, Você pode acessar diretamente o assunto de seu interesse:

 OBJETIVO	 DADOS PESSOAIS EM TRATAMENTO	 ORIGEM DOS DADOS PESSOAIS
 FINALIDADES E BASES LEGAIS	 USO COMPARTILHADO	 DURAÇÃO DO TRATAMENTO
 DIREITOS DOS TITULARES	 TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS	 MEDIDAS DE SEGURANÇA
 ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS	 CANAL DE COMUNICAÇÃO	 VIGÊNCIA E ATUALIZAÇÃO
 GLOSSÁRIO		

OBJETIVO

Esta **Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais** foi desenvolvida em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD (Lei nº 13.709/2018). Por meio dela, a **BLAU** estabelece seu compromisso com a proteção e respeito ao direito à intimidade, à privacidade e à autodeterminação informativa das pessoas naturais com quem se relaciona através do desenvolvimento de suas atividades e do Tratamento de Dados Pessoais.

Além disso, a **BLAU** se preocupa com a segurança dos seus Dados Pessoais durante todo o processo de navegação no Site. É por isso que as Informações e os Dados Pessoais fornecidos por Você serão tratados com transparência e de acordo com padrões rígidos de segurança, por meios éticos e legais, e respeitando as finalidades para os quais foram coletados.



DADOS PESSOAIS EM TRATAMENTO

Para realizar qualquer atividade de tratamento de Dados Pessoais, a **BLAU** se compromete a atuar dentro dos ditames legais, observando as normas de proteção de Dados Pessoais, principalmente a Lei n.º 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD), a Lei n.º 12.965/14 (Marco Civil da Internet) e o seu Decreto Regulamentador nº 8.771/2016, assim como as diretrizes da Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

A quantidade e o tipo de informações coletadas pela **BLAU** variam conforme o uso que Você faz de nosso Site. A seguir, a **BLAU** descreve os tipos de Dados Pessoais que trata:

- a) **Identificação e Informações de contato:** qualquer dado que nos permite contatá-lo ou verificar seu cadastro, tais como: nome completo, números de telefone e endereço de e-mail, CPF, dentre outros que possam ser necessários;
- b) **Dados de Saúde:** dados que podem ser enviados pelos consumidores e profissionais de saúde para prestarmos nossos serviços de atendimento ou pelos profissionais de saúde para relatar problemas adversos no uso dos produtos fornecidos pela BLAU, tais como: dados clínicos, diagnósticos médicos, histórico médico, dados de reclamações médicas, entre outros;
- c) **Informações de navegação:** algumas informações coletadas enquanto o Usuário navega em nosso *website*, tais como endereço IP, informações sobre dispositivo, data e hora de acesso etc.;
- d) **Outras informações fornecidas:** quaisquer Dados Pessoais e informações voluntariamente fornecidos à **BLAU** para que esta preste seus serviços, tais como dados de relacionamento com Empresa (cargo e nome da Empresa Trabalhadora); número do conselho de classe; profissão etc.;
- e) **Cookies:** Um cookie é uma informação contida em um arquivo de texto muito pequeno que é armazenado no navegador da Internet ou em outro lugar no disco rígido. Os cookies permitem que um site identifique o dispositivo de um usuário sempre que ele acessar ou retornar a este site e são normalmente utilizados para que os websites funcionem de maneira mais eficiente e aprimorem a experiência do usuário, além de fornecer informações aos proprietários do site. A **BLAU** não se utiliza de *cookie* que grave os dados pessoais, senhas ou operações realizadas por Você. O *cookie* pode ser utilizado para autenticação do Usuário;

monitoramento contra atividades maliciosas; pesquisa, análise e verificação de desempenho do Site; e apresentação de ofertas e oportunidades à Você. Para os fins descritos neste documento, a **BLAU** poderá coletar, armazenar, tratar, processar e utilizar informações a respeito da sua navegação no Site, que integram os “Registros de Navegação”. É importante mencionar que alguns navegadores permitem que o usuário bloqueie e/ou apague esses cookies de seu computador. Caso Você opte pelo bloqueio dos *cookies*, a experiência de navegação poderá ser prejudicada.

Para fins administrativos e em situações eventuais, a **BLAU** poderá utilizar "cookies". Contudo, Você, a qualquer instante, poderá ativar em seu navegador mecanismos para informá-lo quando eles estiverem acionados ou evitar seu acionamento.

Além disso, a **BLAU** sempre realizará o Tratamento de Dados Pessoais limitado ao mínimo necessário para a sua operação, assim como manterá íntegras e seguras as Informações e os Dados Pessoais e os utilizará para viabilizar a execução de seus serviços, respeitando as finalidades para os quais será realizado o tratamento.

Como Controladora, a **BLAU** será responsável pelo Tratamento dos Dados Pessoais assumindo diretamente o monitoramento e cumprimento das normas aplicáveis, visando garantir a segurança no Tratamento dos Dados Pessoais.



ORIGEM DOS DADOS PESSOAIS

Na **BLAU**, os Dados Pessoais em tratamento são obtidos nas seguintes situações:

- a) Através do acesso, fornecimento e/ou cadastro realizado pelo próprio Usuário no Site;
- b) Coletadas diretamente pela **BLAU**;
- c) Através do uso de *cookies* ou de outra tecnologia que permita armazenar informações a respeito da sua navegação no site (“Registros de Navegação”), incluindo, mas não se limitando, a criação de conta de acesso, navegação, participação em ofertas e programas, contratação de Serviços e/ou produtos e visitas realizadas; e/ou
- d) Quando fornecidos por outros Titulares sobre Você ou quando Você fornece Dados pessoais de outros Titulares.

Além disso, a **BLAU** também coleta Dados Pessoais que são disponibilizados por parceiros estratégicos e prestadores de serviços exclusivamente nos termos desta Política e em conformidade com as leis e regulamentos relativos à proteção de Dados Pessoais.

Atenção! A **BLAU** não coleta ou solicita de forma consciente Dados Pessoais de menores de 18 anos, uma vez que o Site não é direcionado a este público, de forma que não devem tentar se registrar para ter acesso aos serviços ou nos enviar qualquer Informação.

Para conhecer outras informações importantes sobre os termos e condições de utilização deste Site acesse os Termos e Condições de Uso da **BLAU**.



FINALIDADES E BASES LEGAIS

O tratamento de Dados Pessoais é realizado para finalidades compatíveis com os serviços e atividades desempenhadas pela **BLAU**, conforme alguns exemplos descritos abaixo:

- Para realização de documentação de eficácia e segurança de um tratamento com um determinado produto;
- Realização de controles de garantia de qualidade;
- Recrutamento e seleção de novos funcionários;
- Desenvolvimento de novos produtos;
- Realizar estudos e relatórios sobre o mercado consumidor da **BLAU**;
- Para realizar as auditorias internas e identificar a adequação dos processos;
- Para realizar a manutenção e atualização do cadastro do cliente da organização;
- Para o atendimento das necessidades do cliente e a resolução de problemas;
- Para analisar o evento e verificar a procedência ou improcedência e relacionamento de causa/ efeito do relato do efeito adverso com o produto da **BLAU**;
- Para a realização do relatório periódico de Farmacovigilância;
- Envio de newsletter, comunicados, novos produtos.

A **BLAU** sempre realizará o Tratamento de Dados Pessoais de acordo com as Bases Legais previstas na legislação aplicável. O consentimento poderá ser solicitado pela **BLAU**, porém será dispensável quando o Tratamento de Dados Pessoais for fundamentado em outras bases legais, como, por exemplo, para **cumprimento de obrigações legais e regulatórias**; para o **exercício regular de direitos em processos**; para **execução de contrato**; para atender os **interesses legítimos** da **BLAU** e de terceiros, como os nossos clientes e parceiros.

A menos que a **BLAU** receba uma determinação legal ou judicial, seus Dados Pessoais e suas Informações não serão transferidos a terceiros ou serão usados para finalidades diferentes daquelas para as quais foram coletadas.

Em caso de dúvida, Você pode entrar em contato com a **BLAU** através do “**CANAL DE COMUNICAÇÃO**”.



USO COMPARTILHADO

O Uso Compartilhado de Dados Pessoais está condicionado ao compromisso, por quem possui e transmite o Dado Pessoal, de que, de fato, tem base legal para fazê-lo e que pode prestar contas nesse sentido mediante oportuna solicitação do Titular.

Para desenvolver suas atividades e oferecer seus serviços, a **BLAU** pode realizar Uso Compartilhado dos Dados Pessoais que trata sobre os Usuários deste Site e Titulares dos Dados Pessoais com empresas e parceiros ("**Parceiros**") contratados pela **BLAU**. Estes Parceiros estão autorizados a utilizar os Dados Pessoais somente para as finalidades específicas para os quais foram coletados.

Para dar transparência ao Tratamento de Dados Pessoais, a **BLAU** informa que alguns Dados Pessoais, limitados ao mínimo necessário para a operação, podem ser compartilhados com:

- Entes públicos, por razões legais, para cumprir uma ordem ou procedimento legal e/ou responder solicitações de autoridades públicas e governamentais;
- Parceiros comerciais e prestadores de serviço contratados pela **BLAU** para que esta possa realizar a oferta de seus produtos e serviços;
- Pessoas expressamente autorizadas por Você;
- Autoridades, órgãos reguladores, tribunais e agências governamentais, quando obrigado por lei, regulamento ou processo legal ou para o exercício regular de direitos;
- Empresas de auditoria;
- Instituições financeiras, inclusive quando necessário, para viabilizar alguma transação ou outras atividades para execução de contrato, como para fins de emissão de boletos.

Ao compartilhar Dados Pessoais, a **BLAU** exigirá que as organizações contratadas para prover serviços de apoio estejam adequadas aos padrões de privacidade, segurança e proteção de Dados Pessoais e em conformidade com todas as obrigações legais, regulatórias, contratuais e/ou outras instruções aplicáveis.



DURAÇÃO DO TRATAMENTO

O prazo pelo qual a **BLAU** mantém os Dados Pessoais em tratamento depende da finalidade e da natureza do Tratamento.

O Tratamento dos Dados Pessoais será realizado:

- pelo período necessário para o cumprimento das finalidades para os quais foram coletados;
- pelo tempo exigido por lei; ou
- conforme previsto em contrato.

Quando os Dados Pessoais não forem mais necessários para as finalidades para os quais foram coletados ou, ainda, mediante solicitação do Usuário, nas hipóteses aplicáveis, os Dados Pessoais serão excluídos, exceto nos casos em que a conservação seja permitida por lei ou necessária para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias, bem como para a gestão de riscos, para continuar a fornecer e aprimorar nossos produtos e serviços e para o exercício regular de direitos em eventuais processos.



DIREITOS DOS TITULARES

Com o intuito de zelar pela proteção dos Dados Pessoais, a **BLAU** se guiará pelos seguintes princípios nas suas atividades de Tratamento de Dados Pessoais, conforme definido na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):

- (i) finalidade;
- (ii) adequação;
- (iii) necessidade;
- (iv) livre acesso;
- (v) transparência;
- (vi) qualidade dos dados;
- (vii) segurança;
- (viii) prevenção,
- (ix) não discriminação;
- (x) responsabilização e prestação de contas.

Você, ao visitar o Site da **BLAU** ou na qualidade de nosso cliente, Parceiro e Titular dos Dados Pessoais, tem os seguintes direitos:

- a) confirmação da existência do tratamento de Dados Pessoais;
- b) acesso aos seus dados;
- c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;
- e) portabilidade dos Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, quando aplicável, mediante requisição expressa e de acordo com a regulamentação da Agência Nacional De Proteção de Dados, observados os segredos comercial e industrial;
- f) eliminação dos Dados Pessoais tratados com o Consentimento do Titular, exceto nas seguintes hipóteses: (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo Controlador; (ii) estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos Dados Pessoais; (iii) transferência a terceiro, respeitados os requisitos legais de Tratamento de Dados; ou (iv) uso exclusivo do Controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que Anonimizados os Dados;

- g) Informação das entidades públicas e privadas com as quais a **BLAU** realizou Uso Compartilhado de Dados;
- h) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- i) Revogação do consentimento;
- j) Oposição à realização do Tratamento fundamentado em outras bases legais que dispensam o consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na LGPD. A efetivação do exercício desse direito considerará a necessidade e legitimidade do uso dos Dados Pessoais no âmbito das atividades da **BLAU**;
- k) revisão de decisões tomadas unicamente com base em Tratamento automatizado de Dados Pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito.

A **BLAU** garante, ainda, o direito de Você:

- perguntar quais Dados Pessoais a **BLAU** possui sobre Você e por quê.
- perguntar como obter acesso aos Dados Pessoais.
- estar informado sobre como manter os Dados Pessoais atualizados.
- estar informado sobre como a **BLAU** está cumprindo suas obrigações relacionadas à proteção de Dados Pessoais.

Nos limites das leis e normas aplicáveis, a **BLAU** reserva o direito de manter a confidencialidade de algumas informações e Dados Pessoais, seja para manter seu sigilo comercial e/ou industrial, seja por determinação legal ou, até mesmo, para proteger os direitos de seus clientes, Parceiros e demais Titulares de Dados Pessoais.



TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

De acordo com as possibilidades previstas na LGPD, os Dados Pessoais poderão ser transferidos e tratados em outros países para atender as finalidades previstas nesta **Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais**.

Nesse sentido, a título de exemplo, os Dados Pessoais podem ser transferidos para o exterior nos seguintes casos:

- (i) para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias pela **BLAU**;
- (ii) para o exercício regular de direitos em processos administrativos, judiciais ou arbitrais;
- (iii) quando necessário para atender aos interesses legítimos da **BLAU** ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e

- liberdades fundamentais do Titular que exijam a proteção dos dados pessoais;
- (iv) com outras parceiros comerciais ou fornecedores, inclusive, quando necessário para viabilizar alguma operação ou outras atividades para execução de contrato.



MEDIDAS DE SEGURANÇA

A Segurança da Informação é alcançada através de medidas capazes de assegurar a continuidade das operações da **BLAU** e de minimizar os riscos de acesso, divulgação, utilização e exploração dos Dados Pessoais, Informações e Informações Confidenciais por pessoas não autorizadas.

Sendo assim, com o objetivo de promover a segurança dos Dados Pessoais, a **BLAU** adota as melhores práticas de mercado e utiliza medidas técnicas e administrativas, adequadas e necessárias, capazes de proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, em conformidade com a legislação aplicável.

Da mesma forma, é indispensável que Você também adote medidas que protejam seu computador e seu *login* e senha de acesso ao Site, estes últimos de uso pessoal e intransferível, ficando sob sua exclusiva responsabilidade a segurança e o sigilo destes.

Para cumprir as diretrizes legais de governança e de boas práticas corporativas, a **BLAU** realiza ações educativas sobre a proteção de Dados Pessoais, principalmente para seus Colaboradores, funcionários e prestadores de serviços, com o objetivo de consolidar a cultura de proteção de Dados Pessoais.

Fica reservado à **BLAU**, sem necessidade de aviso prévio ou posterior, o direito de excluir, suspender, cancelar ou interromper o acesso ao Site, temporária ou definitivamente, se não for possível a verificação da identidade do Usuário ou se os Dados Pessoais e informações disponibilizados estiverem incorretos, ensejando, de alguma forma, risco à **BLAU**, aos Titulares ou a terceiros, sem prejuízo de qualquer outra medida cabível.

Entretanto, destacamos que nenhuma empresa, incluindo a **BLAU**, é capaz de extinguir totalmente os riscos de segurança relacionados ao Tratamento de Dados Pessoais.



ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS – DATA PROTECTION OFFICER (DPO)

A **BLAU** dispõe de um **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais – Data Protection Officer (DPO)**, cujas principais atribuições compreendem:

- a) aceitar reclamações e comunicações dos Titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências;

- b) receber comunicações da Agência Nacional de Proteção de Dados Pessoais e adotar providências;
- c) orientar os Colaboradores e os contratados da **BLAU** a respeito das práticas a serem adotadas em relação à proteção de Dados Pessoais;
- d) executar as atribuições determinadas pela **BLAU** ou estabelecidas em normas complementares, relativas à proteção de Dados Pessoais.



CANAL DE COMUNICAÇÃO

Você pode se comunicar com o Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, exercer seus direitos e esclarecer dúvidas sobre questões envolvendo os seus Dados Pessoais ou sobre esta **Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais**, utilizando os seguintes canais de comunicação:

Nome: Elaine Stoicow
E-mail: dpo@blau.com



VIGÊNCIA E ATUALIZAÇÃO

Esta Política entra em vigor na data de sua aprovação e pode ser, periodicamente, atualizada pela **BLAU**, sendo que a versão vigente será sempre a mais recente.

Para verificar a data da versão vigente confira a data da “Última atualização” no final deste documento.



GLOSSÁRIO

As expressões mencionadas nesta Política terão o significado constante na LGPD, conforme a seguir especificado:



Anonimização: Meios técnicos razoáveis e disponíveis que buscam eliminar elementos que podem identificar uma pessoa.



Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD): Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.



Bases legais: Hipóteses previstas na LGPD que permitem o Tratamento de Dados Pessoais, inclusive independentemente de consentimento do Titular. Referidas permissões podem ser chamadas de bases legais, tais como a proteção do crédito, consentimento, interesse legítimo, execução de contrato, exercício regular de direitos em processos, obrigação legal, entre outras.



Colaborador: Empregado e/ou prestador de serviços, não importando o regime jurídico a que esteja submetido que, direta ou indiretamente, utilizem as ferramentas corporativas e/ou tenha acesso à Dados Pessoais e demais Informações, documentos, Banco de Dados e sistemas da BLAU para o desenvolvimento de suas atividades profissionais;



Consentimento: Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o Tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade determinada;



Controlador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.



Cookie: pequeno arquivo colocado em seu computador para rastrear movimentos dentro dos websites;



Dado Pessoal: Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, como dados cadastrais, geolocalização, cookies, registros eletrônicos (IPs) etc.



Dado Pessoal Sensível: Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.



Encarregado (Data Protection Officer - DPO): pessoa indicada pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares dos Dados Pessoais e a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).



Informação: Quaisquer dados ou documentos de natureza técnica, operacional, comercial, jurídica, contratos, papéis, estudos, pareceres, pesquisas, processos, negociações, metas e estatísticas, participação de mercado, vistorias, relatórios, métodos de precificação, logs etc.;



LGPD: Lei 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.



Operador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador.



Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais: regras estabelecidas pela BLAU destinadas à proteção da privacidade e dos dados pessoais do Usuário, as quais também proporcionam transparência a respeito do tratamento das informações e dos dados pessoais disponibilizados no Site;



Segurança da Informação: Medidas de segurança, técnicas e administrativas destinadas à proteção dos Dados Pessoais, das Informações e Informações Sigilosas, visando evitar riscos, acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de Tratamento de Dados Pessoais inadequado ou ilícito, a revelação para terceiros não autorizados, uso indevido, inadequado ou em desconformidade com as leis vigentes e esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais;



Senha: conjunto de caracteres que podem ser constituídos por letras e/ou números, com a finalidade de verificar a identidade do Usuário para acesso ao Site.



Site: sites e plataformas da BLAU por meio das quais o Usuário acessa os serviços e conteúdos disponibilizados pela BLAU.



BLAU: BLAU FARMACÊUTICA S/A, inscrita no CNPJ nº 58.430.828/0001-60., com sede na Rodovia Raposo Tavares, nº 2.833, Km 30.5, Unidade I, Prédio 100/110, Bairro Barro Branco, no Município de Cotia, Estado de São Paulo, CEP 06705-03



Termos e Condições de Uso: regras estabelecidas pela BLAU, as quais regulamentam os termos e as condições para utilização dos Sites;



Titular: Pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento.



Tratamento de Dados Pessoais: Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.



Uso Compartilhado de Dados: Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de Dados pessoais ou Tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.



Usuário: pessoa física ou a pessoa jurídica (por seu representante legal), que se cadastra na Plataforma e a utiliza, mediante um login e uma senha.



Visitante: pessoa física que apenas acessa o [site oficial da BLAU](#) e realiza consultas, sem se cadastrar.

Última atualização: Abril de 2026.